

Slim Wonen

per e-mail: [info@slimwonen.eu](mailto:info@slimwonen.eu)

Sliedrecht, 11 juni 2018

**Behandeld door:** L. Marchesini-Franso  
**Kenmerk** : LM/18.010  
**Betreft** : veranderingen Woonkeus

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij informeren wij u over de ontwikkelingen bij Stichting Woonkeus, de organisatie van de samenwerkende corporaties in de Drechtsteden (te weten: Trivire, Woonkracht 10, Woonbron, Tablis Wonen, Rhiant en WBV Heerjansdam) die uitvoering geeft aan de woonruimteverdeling in de Drechtsteden.

### Achtergrond

Al geruime tijd maakt de raad van toezicht van Stichting Woonkeus zich zorgen over de kwetsbaarheid van de organisatie van Woonkeus. Door de geringe omvang loopt de continuïteit van de dienstverlening gevaar. Ook zijn er zorgen over de mate waarin een organisatie van deze omvang governanceproof kan handelen en zijn de organisatiekosten hoog in vergelijking met andere aanbodorganisaties in het land. Dat is de reden dat de raad van toezicht onlangs heeft besloten om het klantcontact en de administratie van de woningzoekenden per 1 juli a.s. onder te brengen bij WoningNet. Tot op heden voerde Woonkeus deze taken zelf uit. WoningNet is de landelijke organisatie waar Woonkeus al gebruik van maakt voor de matching van woningzoekenden. De andere activiteiten van Woonkeus worden nu ook ondergebracht bij WoningNet. Daarmee beoogt de raad van toezicht enerzijds de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en anderzijds de kosten te reduceren wat rechtstreeks ten goede komt aan de woningzoekenden.

Behalve bij de woonruimtebemiddeling is Woonkeus ook actief bij de uitvoering van de urgentiedienstverlening in de Drechtsteden. Dit is een publieke taak waar Woonkeus tijd en energie aan besteedt. De kosten hiervan worden gedekt uit de inschrijfgelden van woningzoekenden. Momenteel zijn wij ons aan het oriënteren op een werkwijze die enerzijds voldoet aan de wensen van alle betrokkenen en anderzijds een financiering kent die past bij de taken die er liggen.

### Wat betekenen de veranderingen?

*Voor de woonruimteverdeling*

betekent het voor ingeschreven woningzoekenden niet veel. Stichting Woonkeus blijft bestaan. De website en de huidige werkwijze blijven bestaan. Alleen bij telefonisch contact bellen ingeschrevenen en



woningzoekenden een ander nummer waarbij de bereikbaarheid verbetert. Dit wordt tijdig gecommuniceerd. Ook zal de incassering van de verlengingsgelden door WoningNet worden gedaan in plaats van door Woonkeus.

*Voor de urgentiedienstverlening:*

Zodra de oriëntatie is afgerond, wordt u hierover geïnformeerd. De huidige werkwijze blijft dit jaar in ieder geval gehandhaafd.

*Voor Stichting Woonkeus:*

De meeste werkzaamheden van Stichting Woonkeus worden overgeheveld naar WoningNet. Dat betekent dat een groot deel van de medewerkers per 1 september 2018 boventallig zal worden. Binnen de Stichting Woonkeus zal in de toekomst alleen een regio-coördinator actief zijn. Tot eind dit jaar zal in ieder geval de bezetting die nodig is voor de urgentiedienstverlening gegarandeerd zijn.

Mocht bovenstaande voor uw aanleiding zijn voor vragen dan kunt u natuurlijk altijd contact opnemen

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Marchesini-Franso', with a long horizontal line extending to the right.

L. Marchesini-Franso  
Directeur-bestuurder

