



## **Jaarverslag 2019**

van  
huurdersorganisatie  
Slim Wonen

## **Inhoudsopgave**

- 1 Samenstelling algemeen bestuur
- 2 Overzicht Algemeen Bestuur vergaderingen 2019
- 3 Werkgroep communicatie
- 4 Werkgroep digitalisatie
- 5 Werkgroep duurzaamheid
- 6 Werkgroep huurbeleid en servicekosten
- 7 Werkgroep bewonerscommissies Molenlanden
- 8 Werkgroep PALT (en woonvisie)
- 9 Werkgroep GOHD
- 10 Werkgroep website en social media
- 11 Werkgroep participeren Sliedrecht

Colofon

## 1 Samenstelling bestuur

Samenstelling van het bestuur in 2019:

### Dagelijks bestuur

Voorzitter: Dhr. G. Kraaijeveld  
Secretaris: Mw. N. 't Jong  
Penningmeester: Dhr. K. Redelijkheid  
2<sup>e</sup> Penningmeester: Dhr. G. Elkhuisen

### Algemeen bestuur

Dhr. K. Blijenberg  
Mw. A. van Campen  
Mw. D. Korevaar  
Dhr. K. de Zanger  
Dhr. E. Boot

Werkgroep communicatie	Mw. N. 't Jong Mw. D. Korevaar
Werkgroep digitalisering	Dhr. K. Redelijkheid Dhr. K. de Zanger
Werkgroep duurzaamheid	Dhr. G. Kraaijeveld Dhr. K. de Zanger
Werkgroep huurbeleid en servicekosten	Dhr. G. Elkhuisen Dhr. K. de Zanger Dhr. K. Blijenberg
Werkgroep bewonerscommissie Molenlanden	Dhr. G. Elkhuisen Dhr. E. Boot
Werkgroep PALT	Dhr. K. Blijenberg Dhr. K. de Zanger Dhr. K. Redelijkheid
Werkgroep GOHD	Dhr. K. Blijenberg Dhr. K. de Zanger Dhr. K. Redelijkheid
Werkgroep website en social media	Dhr. G. Kraaijeveld Dhr. K. Redelijkheid
Werkgroep participeren Sliedrecht	Dhr. G. Kraaijeveld Mw. A. van Campen Mw. D. Korevaar

## **2. Overzicht Algemeen Bestuur vergaderingen 2019**

Het Algemeen Bestuur van Slim Wonen heeft 9 keer vergaderd in 2019. Deze vergaderingen vonden plaats in de Lockhorst te Sliedrecht op: 23 januari, 6 maart, 24 april, 29 mei, 9 juli, 4 september, 30 oktober, 13 november en 11 december.

In de vergadering van 23 januari is het projectenschema ter sprake gekomen. Het Dagelijks Bestuur wilde dit schema graag een keer met de projectleider doorspreken en zonodig updaten. Alle leden van Slim Wonen hebben de wens uitgesproken om meerdere cursussen te gaan volgen in 2019 en dit samen met Molenlanden op te pakken ter professionalisering en deskundigheidbevordering. Bij de Woonbond is een nieuwe versie van de Huurwijzer aangevraagd. De Huurwijzers zijn ook nuttig voor de bewonerscommissies en zijn daarom aan hen doorgestuurd. De begroting voor 2019 is besproken waarin aandacht wordt besteed aan participatie, GOHD, cursussen en informatieve brochures. Het visitatierapport is tijdens deze vergadering uitgebreid besproken. We hebben ook de adviesaanvraag over duurzaamheid per pagina doorgenomen en hebben onze opmerkingen teruggekoppeld aan Dhr. Philip Kroon van Tablis Wonen.

Op 6 maart waren er twee leden van de Raad van Commissarissen aanwezig in de vergadering, te weten Dhr. R. Lievaart en Dhr. R. Boxman. We hebben hun mening gevraagd over het visitatierapport. Ze gaven aan verheugd te zijn over de positieve mening van de belanghouders terwijl ze zich tegelijkertijd ook realiseerden dat de beschikbaarheid en betaalbaarheid eerder aangepakt hadden kunnen worden. We hebben aangegeven dat het van essentieel belang is om de visie op woonwijken en doelgroepen goed te formuleren. We hebben verder aangegeven dat we de terugkoppeling van hun vorige bezoek eigenlijk missen. Het zou fijn zijn om per mail concrete acties met vervolgstappen te kunnen nalezen. We hebben de algehele communicatie naar en binnen Tablis Wonen ook weer besproken. Als men een klacht indient, dan is het wenselijk om een bevestigingsmail te ontvangen. Als dit niet gebeurt, gaan huurders bellen naar Tablis Wonen om na te gaan wat de stand van zaken is omtrent hun klacht. Dit leidt tot een onnodig hoog aantal telefoonmomenten. Er werd een nieuwe voorzitter voor de Raad van Commissarissen aangekondigd. De profielschets voor deze functie zou aan ons toegestuurd worden ter bespreking. We hebben ook van gedachten gewisseld over het huuradvies in deze vergadering.

Op 24 april is nogmaals de communicatie tussen huurders en woonconsulenten van Tablis Wonen besproken die helaas nog steeds niet goed verloopt. Vooral het middenkader lijkt onvoldoende in staat om optimaal te communiceren. Het gebrek aan communicatie bij Tablis Wonen is al

meerdere keren onderwerp van gesprek geweest. We zullen dit nogmaals melden aan de directie van Tablis Wonen en aandringen op een structurele verbetering. We hebben aangegeven van plan te zijn om een ludiek evenement op te zetten voor onze huurders om de bekendheid van SliM Wonen te vergroten. Het concept van de samenwerkingsovereenkomst is verstuurd aan iedereen. Deze zal na goedkeuring ondertekend worden. In deze vergadering is tevens het jaarplan voor 2019 besproken. Onderwerpen in dit jaarplan: samenwerking met Molenlanden, PALT, duurzaamheid, streefhuur en overleg over huurverhoging.

Op 29 mei hebben een aantal leden van SliM Wonen verteld over hun bezoek aan de wooncoaches. Het bleek dat er geen vast (contact)persoon is voor een wooncomplex. Mede daarom is het moeilijk om een goed dossier op te bouwen en een juiste beleving te hebben bij een wooncomplex. Er werd opgemerkt dat er nog een draaiboek opgesteld zal worden voor de schouw. Men was van plan om de schouw samen te laten vallen met een wijkbijeenkomst. Hier is bekendheid aan gegeven via een huis-aan-huis brief en een publicatie in de krant. Het doel was om mensen te verbinden. Er is ook een wethouder uitgenodigd. Na de bijeenkomst zou ook aandacht worden besteed aan communicatie en opvolging. Er is nagedacht over hoe we de huurders minimaal 1x per jaar kunnen bereiken, bijv. via flyers, dagbladen, bewonersmagazine, informatie in de map met de huurovereenkomst en via social media. Ook het beleidsplan van Tablis Wonen is besproken. Er is een SWOT-analyse gemaakt die verder uitgewerkt zou gaan worden. Inhoudelijke punten voor het beleidsplan: duurzaamheid, betaalbare woningen en aanschaf van elektrische auto's. Er was ook een adviesaanvraag ontvangen via Tablis Wonen over het begrotingskader 2020.

In de vergadering van 9 juli is de herbenoeming van Mw. D. van Wezel besproken als lid van de Raad van Commissarissen. Wij hebben een positief advies gegeven op deze herbenoeming. Zij is bij ons altijd overgekomen als zeer bekwaam en heeft zich altijd goed voorbereid op de bezoeken aan de vergadering van SliM Wonen. Tijdens de rest van de vergadering is de stand van zaken van de diverse werkgroepen doorgenomen.

Op 4 september is o.a. besproken dat we de indruk hebben dat SliM Wonen soms te laat of niet wordt geïnformeerd door Tablis Wonen en dat we voor bepaalde informatieavonden "vergeten" worden en geen uitnodiging ontvangen. We hebben aangegeven graag meer informatie te willen ontvangen over de lopende projecten. Hiertoe zullen we een informeel overleg plannen om dit verder te bespreken. Het beleidsplan van Tablis Wonen is besproken. De punten die SliM Wonen genoemd heeft zijn hierin verwerkt. Er zijn nog steeds klachten over de interne organisatie. In het beleidsplan werden sommige zaken te rooskleurig voorgesteld.

In de vergadering van 30 oktober was weer een vertegenwoordiging van de Raad van Commissarissen aanwezig in de persoon van Dhr. R. Boxman. Er werd een discussie gehouden in deze vergadering of we wel of niet op ingezonden brieven in de krant moeten reageren. We besloten om wel altijd op een e-mail met een klacht te reageren, maar niet openbaar op ingezonden brieven. We kunnen natuurlijk wel te allen tijde een algemeen positief artikel in de krant zetten om SliM Wonen goed en accuraat te profileren. Aan de Raad van Commissarissen werd te kennen gegeven dat we de communicatie binnen Tablis Wonen nog steeds niet optimaal vinden. Met de digitalisering en reorganisatie is nog geen duidelijke stap voorwaarts gezet. Adviesaanvragen en huurderstevredenheid zijn tevens besproken met Dhr. R. Boxman. Het bestuur van SliM Wonen heeft aangegeven graag uitbreiding te willen qua bestuur en verjonging, maar wel met behoud van kennis. De activiteiten zijn de laatste jaren intensiever en uitgebreider geworden en er is ook inhoudelijke kennis van de Woonwet nodig. Het valt sommige leden zwaar om dit goed bij te houden. Nadeel van jongere mensen is dat zij vaak nog in het arbeidsproces zitten en waarschijnlijk meestal niet overdag kunnen vergaderen.

Op 12 november is het rooster van aftreden besproken. Een aantal aftredende leden heeft aangegeven nog wel door te willen gaan bij SliM Wonen. Vanaf nu worden zij aangesteld voor de periode van 1 jaar. Er is aan Tablis Wonen te kennen gegeven dat we verjonging met betrekking tot de bestuursleden willen, bij voorkeur nog iemand uit Molenlanden. Er zal gekeken worden of het mogelijk is om een advertentie te zetten. De vacaturebank is nog een andere mogelijkheid. Dit zal begin 2020 opgepakt worden. De leden is gevraagd om teksten aan te leveren voor het jaarplan 2020. Het onderwerp "bouwen over de spoorlijn" is besproken. Deze is toch aangepast naar het uiteindelijk niet bouwen op de spoorlijn, omdat de verkeersdruk over de hoofdverkeerswegen in Sliedrecht onverantwoord zou toenemen.

Op de laatste vergadering van het jaar op 13 december zijn kort een aantal lopende zaken van de werkgroepen besproken. Een van de andere onderwerpen was het tekenen van de PALT overeenkomst. Er zou nog een gemeentelijke video gemaakt worden over aardgasvrij wonen in Sliedrecht Oost. Een paar leden van SliM Wonen hebben toegezegd mee te willen werken aan het maken van deze video. De video en eventuele foto's zouden geplaatst worden op de website van SliM Wonen. Het jaarplan, de zonnepanelen en de renovatie van de Staatliedenbuurt werden ook besproken.

### **3. Werkgroep communicatie**

In januari heeft de werkgroep een aantal nieuwe Huurwijzers besteld. Deze zouden ook uitgedeeld worden aan de bewonerscommissies.

In april was het jaarplan bijna klaar. Dit jaarplan zou ook gepubliceerd kunnen worden op Sliedrecht24.

In mei is er een uitnodiging ontvangen van de krant "het Kompas" om een artikel te plaatsen. Er is een afspraak gemaakt voor een interview. Doel was om aan de huurders duidelijk te maken wat SliM Wonen en Tablis Wonen allemaal doen.

In mei werd ook besloten om visitekaartjes te maken voor de leden van SliM Wonen. Het is belangrijk om herkenbaar te zijn op verschillende momenten (bijv. bij een evenement). Er zou ook nog een nieuwe flyer gemaakt worden met veel informatie over SliM Wonen.

### **4. Werkgroep digitalisering**

Tablis Wonen is intern al langer bezig met de digitalisering, maar dit was extern nog niet goed zichtbaar. Het oppakken van klachten is nog onvoldoende, terwijl reparatieverzoeken al wel sneller worden opgepakt. Er zijn problemen geweest met het contactformulier op de website. Deze kwamen hierdoor niet binnen bij SliM Wonen. Er was ook behoefte aan een organogram van Tablis Wonen zodat men weet met wie je waarvoor contact kunt opnemen (bijv. huismeesters).

In juli is nogmaals gevraagd naar de stand van zaken met betrekking tot het huurdersportaal van Tablis Wonen.

Er is in november een uitgebreid verslag opgesteld door Tablis Wonen dat het proces op dit moment stil staat. De onderlinge communicatie is nog steeds moeizaam bij Tablis Wonen. In geval van ziekte of afwezigheid pakt de dienstdoende collega nog steeds geen zaken op. Er zijn ook nog veel personeelwisselingen gaande.

Er komt bij Tablis Wonen een nieuw basiscomputer systeem omdat bepaalde modules die zijn aangeschaft niet op het oude systeem passen. De kosten voor dit nieuwe systeem is € 1.000.000,-. We zullen dit nog verder bespreken met de Raad van Commissarissen.

## **5. Werkgroep duurzaamheid**

Tablis Wonen heeft aangegeven voorlopig niet zelf zonnepanelen te gaan regelen, maar de samenwerking te zoeken met andere partners en de gemeente. Er zijn bedrijven die (gratis) zonnepanelen plaatsen bij huurders. Hierbij gaat een deel van de opbrengst naar de huurders en een ander deel naar het betreffende bedrijf.

De werkgroep is naar een bijeenkomst geweest waarop het warmtenet is besproken. Er schijnen wel buizen aangelegd te worden tussen Sliedrecht en Papendrecht, maar niet onder de rivier door zoals aanvankelijk het plan was. De afvalverbrandingsinstallatie gaat wel warmte leveren richting Dordrecht. We moeten in ieder geval "van het gas af" in nieuwbouw woningen.

In juli is de renovatie in de Staatsliedenbuurt besproken. Er mag overigens wel een bewonerscommissie opgericht worden in de Staatsliedenbuurt omdat het bewonerscomité niet actief meer is. Er is al wel een klankbordgroep en veel informeel contact in de wijk.

Eind november zou er een kennisbijeenkomst georganiseerd worden in de Drechtsteden. Bij gebrek aan belangstelling is deze echter afgezegd. We gaan wel naar de programmaraad waar alle onderwerpen bij de transitie aan de orde komen. In Molenlanden lijkt het warmtenet te duur. De vraag daar is nu of het naar all electric moet. Het nadeel hierbij is wel dat dit duurder is.

## **6. Werkgroep huurbeleid en servicekosten**

De streefhuur is nog steeds onderwerp van gesprek. Wij zijn het niet eens met het percentage van de inflatie. Dit zal nog verder besproken worden. Men is van plan om de servicekosten te herzien o.a. door glasbewassing. Er is overleg geweest bij Tablis Wonen. Er komt ook een andere wijze van berekenen en op termijn een totaaladvies.

In september stond er een overleg gepland waarop de prestatieafspraken besproken werden. De corporaties hebben hierover al overleg gevoerd in juni. Er zijn voorlopige afspraken gemaakt (speerpunten). Op 24 september zou het definitieve standpunt bepaald worden met meerdere huurdersorganisaties over betaalbaarheid, duurzaamheid en beschikbaarheid.

Eind november leken de servicekosten herzien te worden en hebben wij deze gekoppeld aan de werkgroep huurbeleid. We vroegen ons af of het percentage streefhuur wel of niet omhoog zou moeten. Dit zullen wij goed blijven monitoren. De punten worden overigens alleen maar aangepast in geval van een mutatie.



## **7. Werkgroep Molenlanden**

In januari heeft de werkgroep een bijeenkomst bijgewoond van Lek en Waard wonen om meer van elkaar te weten te komen. Er werd nagegaan of, en hoe, we kennis kunnen delen (bijv. over prestatieafspraken) en of het mogelijk is om samen een cursus te gaan volgen.

In april is er een bijeenkomst geweest van de 4 huurdersorganisaties in Molenlanden. Tijdens deze avond zijn de prestatieafspraken besproken met Lek en Waard wonen, Beter Wonen, Giessenlanden en Kleurrijk Wonen. Het is belangrijk om op termijn een gezamenlijk standpunt in te nemen en de belangen van de huurders goed te behartigen. Er waren op dat moment te weinig groeikernen en de nieuwe woonvisie werd pas in juni verwacht. In dit proces is het belangrijk om samen te werken, waar mogelijk met behoud van eigen identiteit.

In mei is gekeken of het mogelijk was om een artikel te plaatsen in de krant "Het Kontakt".

In juni stond er een schouw gepland voor Molenlanden. We vonden het van groot belang om hiervoor een gedetailleerd draaiboek op te stellen.

In juli is er met Tablis Wonen gepraat over de prestatieafspraken huisvesting. De gemeente Molenlanden moest de woonvisie nog herzien. Dit gesprek stond gepland voor het najaar. Er speelde ook nog verkeersproblematiek. De nieuwe woningen (1.800 stuks) in Molenlanden en het rioolrecht zijn besproken. We hebben aangegeven het niet eens te zijn met een eenmalige vergoeding richting de huurders omdat we Molenlanden zijn geworden (beleidswijziging). Er zou een flyer gemaakt worden om de huurders hierover te informeren.

Er is een conceptstuk ontvangen over PALT in Molenlanden, maar daar stonden niet veel concrete zaken in. De corporaties en gemeenten hebben al wel onderling overleg gepleegd. Er is door de huurdersorganisaties wel een gezamenlijk standpunt ingenomen. Er zal niet zomaar getekend worden. Er is nog geen woonvisie, dus die moet in de toekomst nog wel verder uitgewerkt worden.

## **8. Werkgroep PALT (en woonvisie)**

Er is een bijeenkomst geweest waarin een adviesbureau opdracht heeft gekregen van de nieuwe portefeuillehouder Drechtsteden om te onderzoeken of het zinvol is om een PALT overleg in de Drechtsteden te houden. Dordrecht leek hierin zijn eigen koers te varen en Zwijndrecht had nog geen PALT

overeenkomst getekend. Er zou nog een rapport volgen. In maart of april zou nog een bijeenkomst volgen waarin de ontwikkelingen geëvalueerd werden en bekeken werd of de afspraken in gang zijn gezet.

Er waren nog geen plannen voor nieuwbouw in maart. Er was sprake van een standstill. Het sociale woningaantal is sindsdien teruggelopen en de gemeente had nog geen bouwlocaties aangewezen. Er zou wel een brede woonconferentie Sliedrecht komen.

In april leek het regionale overleg stil te staan. Het leek erop dat elke gemeente min of meer een eigen plan trok. Er waren wel afspraken gemaakt, maar niet iedereen hield zich daaraan. We realiseerden het belang om regionaal verdere stappen te ondernemen. Er moesten eigenlijk meer huizen gebouwd worden voor eenpersoonshuishoudens (niet alleen voor mensen die scheiden, maar ook ouderen die langer thuis moeten blijven wonen). De vraag was of het mogelijk zou zijn om klein te wonen met zorg, zodat het aantrekkelijker zou worden om over te stappen. Momenteel zitten veel alleenstaanden in vrij grote huizen.

In mei stonden er weer bijeenkomsten gepland. De bedoeling was om met een extern bureau een regionale woonvisie-achtige bijeenkomst te beleggen met de huurders over de PALT-afspraken.

Op lokaal niveau zou het PALT-overleg weer opgestart worden in september.

De Drechtsteden corporaties hebben een gezamenlijk PALT document opgesteld. GOHD had hun eigen bod neergelegd. Wij konden daar niet achter staan, omdat er andere uitgangspunten voor Sliedrecht golden. Het bod van de corporaties en gezamenlijke huurdersorganisaties werd voor kennisgeving aangenomen. Wij zouden plaatselijk voor onze eigen uitgangspunten kiezen. Er was een ontwikkelvisie opgesteld die niet uitging van bouwen over de spoorlijn. Bij bouwen over de spoorlijn zou er druk op de kern van Sliedrecht komen te staan en zou er alleen maar meer gesloopt worden. De visie strekt zich uit tot 2050. Er moeten ook nog 400 sociale woningen komen en de vraag is waar die gebouwd kunnen worden.

In september had Dhr. Philip Kroon van Tablis Wonen al e.e.a. op papier gezet wat wel en niet gerealiseerd was. Er werd ook nog over duurzaamheid en kwetsbare groepen gepraat. Het is belangrijk om met plannen voor nieuwbouw te beginnen voor kwetsbare groepen (vluchtelingen, jongeren, asielzoekers).

Er heeft een bespreking plaatsgevonden met Tablis Wonen, de gemeente en SliM Wonen waar de lange termijn afspraken over wonen in Sliedrecht werden gemaakt. Helaas kent de gemeente een groot verloop van ambtenaren, wat het behoud van kennis lastig maakt. Er bestaat helaas nog steeds geen

gelijkwaardigheid tussen de drie partijen en we worden nog steeds niet betrokken bij het ambtelijk overleg. Men wilde zaken die jaren geleden al ondertekend waren nogmaals bespreken.

Begin november stond er een overleg gepland met de drie partijen om een concepttekst voor een nieuw document op te stellen. De gemeente was van plan om een woonvisie te schrijven. De woningcorporatie zou daar dan een bod op kunnen doen.

## **9. Werkgroep GOHD**

Het gemeenschappelijk overleg huurders Drechtsteden is vorig jaar opnieuw ingericht. In januari is de werkgroep naar een overleg in Dordrecht geweest. Tijdens dit overleg waren alle corporaties in de Drechtsteden aanwezig. De huurgrens schijnt verruimd te zijn van € 42.000,- naar € 46.000,- waarbij de samenstelling van het gezin ook meegenomen wordt.

Er is een gezamenlijk overleg geweest met de Drechtsteden. Iedereen lijkt zijn eigen gang te gaan. Dordrecht is van plan om in het eerste jaar ongeveer 4.000 woningen te gaan bouwen van de in totaal 10.000 woningen. De vraag is of het Drechtstedenoverleg over PALT nog door moet gaan of niet. De vraag was ook wat er aan het meerjaren huurbeleid gedaan wordt. Deze vraag is bij alle woningcorporaties neergelegd. We zouden aan Tablis Wonen vragen wat de status was van het huurcontract en het meerjaren huurbeleid. Men was van plan om met drones te gaan werken en we vroegen ons af of de privacy wetgeving hierbij in acht was genomen. Molenlanden heeft aangegeven meer bouwlocaties te willen omdat de jeugd wegtrekt richting de Drechtsteden.

In mei stond er een vergadering gepland. Er was ook een extra vergadering gepland in september over het puntensysteem. Ze waren voornemens om dit te veranderen, maar dit is niet gedeeld met de huurdersvereniging. Het is ondergebracht bij WoningNet en zij gaan bepaalde voorwaarden stellen. Er zou nog een overgangsregeling komen.

Tijdens de vergadering in september is het onderwerp stikstof besproken. Er moest nog een brief gestuurd worden naar de gemeentelijke en provinciale overheden voor vergunningen. Het overleg in de Drechtsteden leek stil te liggen. Er zou een werkgroep van gemeenten, corporaties en huurders (overal 2 personen van) gevormd worden om deze situatie weer vlot te trekken.

Om woningen toe te wijzen maakten wij gebruik van het programma Woonkeus Drechtsteden. In het computerprogramma kun je woonduur en inschrijfduur invullen. Er wordt nu overgegaan naar de Woningwet. Het

voorstel was om het puntenstelsel af te schaffen. Men was het hier niet mee eens. Het adviesrecht is gebruikt op de voorgestelde wijzigingen, maar dit is niet opgenomen in de besluitvorming van de collectieve corporaties. Er moest wel advies gegeven worden, maar GOHD is geen officieel instituut. Daarom moesten alle huurdersorganisaties apart een advies uitbrengen. We hebben gekozen voor optie 3 waarin er gedurende 5 jaar een overgangperiode moet zijn waarin een formule opgesteld moet worden om de woonduur om te rekenen.

In Drechtsteden was er in december een discussie wie hoeveel woningen gaat bouwen en waar. Aanvankelijk moesten er dure koopwoningen komen, maar daar is weinig van terecht gekomen. Er moeten nog 25.000 woningen gebouwd worden (inclusief sociale woningen). Er was inmiddels wel een ontwikkelvisie, maar die is nog niet af.

## **10. Werkgroep website en social media**

De website is in 2019 regelmatig voorzien van nieuwe berichtgeving. We hebben complimenten ontvangen over de nieuwe website, die overzichtelijker is dan de oude versie. Toch weten heel veel huurders nog steeds niet precies wat Slim Wonen allemaal doet. We realiseren het belang om onze achterban goed te bereiken. De website is in mei verder aangescherpt en nog wat klantvriendelijker gemaakt. Er volgt met enige regelmaat een discussie tijdens de vergadering wat we met social media gaan doen. Op Facebook heb je het nadeel dat iedereen er meningen op kan zetten (al dan niet gefundeerd) en dat het veel tijd kost om deze Facebook pagina bij te houden. Een andere optie is LinkedIn (wat zakelijker) of Twitter. De vraag of hoeveel toegevoegde waarde dit heeft. De werkgroep zal zich hierover nog een keer buigen.

## **11. Werkgroep participeren Sliedrecht**

In januari werd bekend gemaakt dat de toekomstige aanpak gaat veranderen. Het is wachten op het evaluatiemoment en het stappenplan. We hebben geparticipeerd in het project "opvallen en opstaan". We willen de huurders overal meer bij betrekken en ook stimuleren om nieuwe bewonerscommissies op te richten. Tijdens de bijeenkomst zijn er verschillende opdrachten uitgevoerd om beter te kunnen participeren. We kunnen bijv. een groep huurders uitnodigen en in gesprek gaan met hen over bepaalde vragen.

We moeten er wel voor waken dat deze bijeenkomst niet gebruikt wordt om persoonlijke problemen en klachten op tafel te leggen. In september was er ook een bewonersbijeenkomst gepland. Tijdens deze bijeenkomst kon er een formulier ingevuld worden met mogelijke vragen. Op dit formulier kon ook genoteerd worden of er aanvullende actie ondernomen moet worden.

## **Colofon**

Jaarverslag 2019

Opgesteld in februari 2020

Dit jaarverslag is ook na te lezen op de website van Slim Wonen

**<http://www.slimwonen.eu>**